

La Dirección de **GUADALBUS** consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades **Transporte de viajeros por carretera. líneas regulares y servicios discrecionales. Línea regular: Marchamalo- Guadalajara** obtengan un reconocimiento público definitivo mediante el establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales, basado en los requisitos que establece las normas **UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, así como la norma específica del sector del transporte público de pasajeros, UNE-EN 13816.**

MISIÓN

- Ofrecer calidad y garantía de los trabajos ejecutados, junto con la plena satisfacción de sus clientes y usuarios y el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios; sin olvidarnos de realizar estos trabajos desde un compromiso con el medio ambiente, con la mejora continua de nuestro desempeño (incluyendo minimización de consumos y residuos, control de emisiones a la atmósfera y vertidos, etc.), así como con la prevención de la contaminación y de los riesgos laborales.
- Continuar el posicionamiento de **GUADALBUS** como referente en el sector.
- Fomentar la mejora continua de los suministros y soporte al cliente.
- Tener una prestación del servicio basada en nuestro compromiso y la mejora continua de nuestros sistemas de información, con la **protección del Medio Ambiente y con la mejora continua de nuestro desempeño ambiental** (incluyendo disminución de residuos, minimización de consumos, etc.)
- Inculcar a todo el personal una **cultura preventiva** en el ejercicio del trabajo. La asunción de las responsabilidades propias de cada uno (a todos los niveles de la organización) en relación con la seguridad y la salud en el trabajo, es una herramienta clave para lograr una protección eficaz.
- Informar y formar a los trabajadores sobre los riesgos** inherentes a su trabajo, así como de los medios y las medidas a adoptar para su prevención.
- Analizar todos los accidentes** e implantar las medidas necesarias para evitar su repetición

VISIÓN

- Establecer centros de trabajo seguros para todos los miembros de la organización, siendo consciente de la naturaleza y magnitud de los riesgos que implica la ejecución de los trabajos, intentando eliminar o en su defecto minimizar estos.
- Poner en el mercado productos de interés e innovadores para los clientes
- Poner en el mercado productos de interés e innovadores para los clientes Fomentar continuamente una cultura interna y externa de **prevención de la contaminación.**

VALORES

- ⊗ **Calidad** en todos los ámbitos de cada uno de los procedimientos que realizamos.
- ⊗ **Espíritu de servicio al cliente** como sello de identidad de la empresa, y **pasión** en el desempeño de nuestras funciones.
- ⊗ **Trabajo en equipo** basado en una comunicación fluida y transparente, disponibilidad, cooperación y esfuerzo constante.
- ⊗ Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
- ⊗ Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.**
- ⊗ Concienciamos al personal de nuestra organización en **la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión Integrado de manera que posibilite la Mejora Continua.**
- ⊗ Estamos firmemente comprometidos en hacer de nuestro planeta un espacio de convivencia y progreso más sostenible.
- ⊗ Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba, aplicables al alcance, los Aspectos Ambientales y los riesgos laborales identificados por la Organización.
- ⊗ Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales, así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.
Madrid, a 08 de Agosto de 2017

D. Francisco Javier Centeno García