

La Dirección de **GUADALBUS** consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades **Transporte de viajeros por carretera. líneas regulares y servicios discrecionales. Línea regular: Marchamalo- Guadalajara** obtengan un reconocimiento público definitivo mediante el establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental, basado en los requisitos que establece las normas **UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, así como la norma específica del sector del transporte público de pasajeros, UNE-EN 13816.**

MISIÓN

- Ofrecer calidad y garantía de los trabajos ejecutados, junto con la plena satisfacción de sus clientes y usuarios y el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios; sin olvidarnos de realizar estos trabajos desde un compromiso con el medio ambiente, con la mejora continua de nuestro desempeño (incluyendo minimización de consumos y residuos, control de emisiones a la atmósfera y vertidos, etc.), así como con la prevención de la contaminación.
- Continuar el posicionamiento de **GUADALBUS** como referente en el sector.
- Fomentar la mejora continua de los suministros y soporte al cliente.
- Tener una prestación del servicio basada en nuestro compromiso y la mejora continua de nuestros sistemas de gestión, con **la protección del Medio Ambiente y con la mejora continua de nuestro desempeño ambiental** (incluyendo disminución de residuos, minimización de consumos, etc.)

VISIÓN

- Establecer centros de trabajo seguros para todos los miembros de la organización, siendo consciente de la naturaleza y magnitud de los riesgos que implica la ejecución de los trabajos, intentando eliminar o en su defecto minimizar estos.
- Poner en el mercado productos de interés e innovadores para los clientes
- Fomentar continuamente una cultura interna y externa de **prevención de la contaminación.**

VALORES

- Calidad** en todos los ámbitos de cada uno de los procedimientos que realizamos.
- Espíritu de servicio al cliente** como sello de identidad de la empresa, **y pasión** en el desempeño de nuestras funciones.
- Trabajo en equipo** basado en una comunicación fluida y transparente, disponibilidad, cooperación y esfuerzo constante.
- Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
- Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.**
- Concienciamos al personal de nuestra organización en **la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión integrado de manera que posibilite la Mejora Continua.**
- Estamos firmemente comprometidos en hacer de nuestro planeta un espacio de convivencia y progreso más sostenible.
- Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba, aplicables al alcance, así como a los aspectos Ambientales identificados por la Organización.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, medioambiente, así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.
Madrid, a 14 de enero de 2019

D. Francisco Javier Centeno García